

Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan: Studi Kualitatif

Montaris Silaen^{1*}, Syamsuddin Lubis², Idamania Zai³, Periska Halawa⁴

^{1,2,3,4}Institut Bisnis Dan Komputer Indonesia

* Corresponding author: ibkindonesia39@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif untuk memperoleh pemahaman yang mendalam mengenai praktik pengelolaan tenaga kependidikan dalam lingkungan organisasi pendidikan. Data penelitian diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap tenaga kependidikan dan pihak manajemen yang terlibat dalam pengelolaan sumber daya manusia. Analisis data dilakukan melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan mencakup pembagian tugas yang jelas, pengembangan kompetensi melalui pelatihan, pemberian motivasi, evaluasi kinerja secara berkala, komunikasi yang efektif, serta pemberian dukungan dari pimpinan. Kinerja tenaga kependidikan juga dipengaruhi oleh lingkungan kerja, kesempatan pengembangan kemampuan, penghargaan, dan hubungan kerja yang harmonis. Penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan sumber daya manusia yang dilakukan secara terencana dan berkelanjutan dapat mendukung peningkatan kualitas, produktivitas, dan profesionalisme tenaga kependidikan dalam memberikan layanan administrasi dan akademik.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia; Kinerja; Tenaga Kependidikan; Pengembangan Kompetensi; Organisasi Pendidikan.

Abstract

This study aims to analyze human resource management strategies in improving the performance of educational staff. The study employed a descriptive qualitative approach to obtain an in-depth understanding of human resource management practices within an educational organization. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation involving educational staff and management personnel responsible for human resource management. Data were analyzed through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The findings indicate that human resource management strategies for improving educational staff performance include clear task allocation, competency development through training, motivation, periodic performance evaluation, effective communication, and leadership support. The performance of educational staff is also influenced by the work environment, opportunities for competency development, recognition, and harmonious working relationships. The study demonstrates that planned and continuous human resource management can support improvements in the quality, productivity, and professionalism of educational staff in providing administrative and academic services.

Keywords: Human Resource Management; Performance; Educational Staff; Competency Development; Educational Organization.

Saran format untuk mensitasi artikel ini:

Silaen, M., Lubis, S., Zai, I., & Halawa, P. (2024). Strategi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan: Studi kualitatif. *Prosiding Seminar Nasional Akuntansi Manajemen Dan Ilmu Komputer (SENAKOM) 2024*, 52-57.